

LO ESENCIAL PARA TU GIMNASIO

Entiende tus cobros. Elige tu siguiente paso.

Conoce cómo se conectan EVO y las soluciones de pago en México. Una guía para comprender tus opciones y preparar la activación.

UNA MENSUALIDAD, PASO A PASO

01

Tu alumno

Autoriza su forma de pago.

02

EVO

Envía la solicitud de cobro.

03

Solución de pago

Procesa y devuelve el resultado.

Esquema simplificado. La acreditación del dinero es una etapa posterior.

Quién hace qué

EVO

Gestiona ventas y cuentas por cobrar y se conecta con la integración habilitada.

Pasarela

Transmite la solicitud y la respuesta entre los sistemas participantes.

Adquirente

Atiende al comercio en el procesamiento y la liquidación, según el servicio contratado.

Banco emisor

Es el banco de la tarjeta del alumno y participa en la autorización o rechazo.

SOLUCIONES EN MÉXICO

Conoce tus opciones.

Elige a partir de cómo cobra tu gimnasio y de los requisitos del proveedor. Cada modelo tiene un proceso de contratación y conexión.

Mercado Pago

INTEGRACIÓN DIRECTA

Cuenta validada y autorización de conexión con EVO. Contempla cobros recurrentes, ventas puntuales y enlaces de pago.

Fiserv

MEDIANTE WORLDLINE INGENICO

Afiliación con Fiserv y configuración con EVO. Requisito documentado: persona moral del giro gimnasio o club con al menos dos años de antigüedad.

Openpay

INTEGRACIÓN DIRECTA

Registro, validación documental, certificación y paso a producción. Revisa la organización de cuentas si operas varias sedes.

Cybersource

CON BANCO ADQUIRENTE

Alternativas con BBVA, Afirme o Citibanamex. La evaluación bancaria y el alcance de la integración se revisan con EVO antes de contratar.

Mitec

COBRO PRESENCIAL

Terminal o pinpad conectado con la operación de EVO. Requiere contratación y equipos compatibles. Es distinto de la recurrencia en línea.

Antes de elegir, compara

Comisiones e impuestos · Tarjetas admitidas · Acreditación · Recurrencia · Devoluciones · Contracargos · Gestión de sedes

DE LA ELECCIÓN A LA OPERACIÓN

Tu activación, paso a paso.

El gimnasio, el proveedor y EVO participan en el proceso. Preparar la información desde el inicio ayuda a coordinar cada etapa.

01

Define cómo cobrar

Mensualidades, ventas en línea, recepción o una combinación. Indica si ya tienes otro proveedor.

02

Prepara tus datos

Nombre fiscal, RFC, actividad, antigüedad, sedes y cuenta receptora. El proveedor indicará los documentos.

03

Confirma condiciones

Consulta comisiones, impuestos, acreditación, garantías y requisitos antes de contratar.

04

Conecta con EVO

Completa el alta y coordina la autorización o configuración de la integración.

05

Realiza las pruebas

Valida los flujos que utilizarás, incluida la devolución y la acreditación cuando corresponda.

06

Comienza a operar

Espera la confirmación de activación y conserva los canales de atención correspondientes.

¿Vas a cambiar de proveedor?

Coordina primero los cobros programados y la posible migración de tarjetas. No desconectes tu integración actual sin revisar la continuidad de la operación con EVO.

RESPUESTAS PARA EL DÍA A DÍA

Resuelve tus dudas.

¿Dónde recibo el dinero?

En la cuenta definida con tu proveedor. El registro del cobro en EVO y la recepción de fondos son etapas diferentes.

¿Puedo usar mi proveedor actual?

Depende de la integración y de la operación contratada. Tener una terminal no confirma compatibilidad con recurrencia o ventas en línea.

¿Qué hago si un pago es rechazado?

Conserva fecha, importe y referencia o mensaje. EVO puede revisar la integración; el proveedor y el banco emisor intervienen según la causa.

¿Cuánto cuesta y cuánto tarda el alta?

Las tarifas y los tiempos se confirman con el proveedor y EVO según la contratación, los documentos, la configuración y las pruebas.

¿Puedo gestionar varias sedes?

Define la estructura de cuentas antes de contratar y confirma cómo se identificarán las ventas y dónde se acreditarán los fondos.

¿Cobrar también implica emitir una factura?

Son procesos diferentes. La emisión de CFDI requiere revisar por separado la solución de facturación, su contratación y habilitación.

Tu siguiente paso

Prepara la conversación con tu equipo EVO.

Comparte el nombre de tu gimnasio, las sedes, tu proveedor actual y cómo necesitas cobrar.